

Nota van Inlichtingen 1 - OPOZ - Multifunctionals

12 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad			
1	Leidraad 6.10.2	Bent u i.p.v. een terbeschikingsstellingsverklaring ook akkoord met een 403-verklaring?	Akkoord met het overleggen van een 403-verklaring in plaats van een terbeschikingsstellingsverklaring, mits deze onvoorwaardelijk is en de volledige aansprakelijkheid voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen dekt.
2	Leidraad, 5.5.1.	Inschrijver mag maximaal 5 pagina's gebruiken en u wilt ieder antwoord separaat ontvangen. Wij verzoeken u om te laten vervallen dat ieder antwoord separaat moet worden ingediend. Het is namelijk realistisch om te veronderstellen dat de beantwoording van de individuele vragen zich niet beperkt tot een exact aantal pagina's maar bijvoorbeeld 1 pagina plus 1/3e van de 2e pagina. Om te controleren dat de totale beantwoording maximaal 5 pagina's bedraagt lijkt het ons daarom beter en duidelijker als de totale beantwoording in 1 document moet worden aangeleverd. Bent u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Elk antwoord dient als een separaat pdf-bestand te worden ingediend. Inschrijvers zijn vrij in de verdeling van het totaal van maximaal 5 pagina's over deze bestanden, zolang het totaal de limiet niet overschrijdt.
3	Leidraad, 5.5.1.	Bent u bereid om 6 pagina's i.p.v. 5 pagina's toe te staan voor de beantwoording? 5 pagina's achten wij namelijk te krap voor een gedegen beantwoording van uw 3 vragen. Tevens verzoeken wij u om bij vraag 1 aanvullend een separate bijlage voor de planning toe te staan.	Zie het antwoord op notavraag 4.
4	Bestek pag 13	De drie open vragen bevatten gezamenlijk 18 aandachtspunten. Om deze concreet en met toegevoegde waarde te beantwoorden — conform het beoordelingskader — is het huidige maximum van 5 pagina's zeer beperkt. Is opdrachtgever bereid het maximaal aantal pagina's te verruimen naar 7 leesbare pagina's A4? Dit stelt inschrijvers in staat per vraag een voldoende diepgaand antwoord te geven, wat de kwaliteit van de beoordeling ten goede komt.	Akkoord.
5	Nota van Inlichtingen	Algemeen - Het totaal aantal pagina's voor de vier open vragen samen bedraagt maximaal 5 pagina's. De ervaring leert dat het geboden aantal pagina's A4 niet voldoende is om alle deelvragen goed en duidelijk te beantwoorden. Wij verzoeken u omwille van het kwalitatief goed kunnen beantwoorden van de deelvragen het aantal pagina's te verruimen naar 8 pagina's A4. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op notavraag 4.
Programma van Eisen			
6	Bijlag 1 eis 35	Inschrijver beschikt over apparatuur met geheugen (HDD, intern- en flashgeheugen) die gebruik maakt van ATA Secure Erase en MVMEe cryptografische wismethoden. Daarnaast garandeert Inschrijver dat aan het eind van het contract het geheugen van alle apparaten wordt gewist, waarbij Opdrachtgever een uitdraai/certificaat ontvangt. Deze methoden voldoen aan de "Purge" wisstandaard, zoals gedefinieerd in NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization. Kan Opdrachtgever aangeven of wij met deze methoden een volledige invulling geven aan deze eis?	Niet inleveren op snelheid, inschrijver moet aantonen dat alternatief minimaal gelijkwaardig is qua prestaties.
7	Bijlage 1 Specificieke technische minimeisen Multifunctionals	U vraagt 3.500 vel uit voor Type 1. Kunt u ook akkoord gaan met 3.140 vel (100 handinvoer, 2 lades van elk 520 vel en een bulklade van 2.000 vel. Daarmee kan inschrijver u een economisch voordeligere MFP aanbieden.	Akkoord.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Vragen voor vragenronde 1	Bijlage 1: Programma van Eisen Punt 27. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat er met de scanoplossing uitsluitend doorzoekbare PDF bestanden en JPEG en TIFF formaten worden ondersteund? Bijlage 1: Programma van Eisen Punt 32. In punt 32 staat de eis: “Centraal ingestelde gebruiksbeperkingen Via centrale cloud-based beheerssoftware kunnen onder andere de volgende zaken worden ingesteld: • De kleurenafdrukfunctionaliteit kan op groepsniveau en op apparaatniveau ingesteld worden. • Dubbelzijdig zwart-wit printen met één pagina per zijde is de standaardinstelling voor Multifunctionals.” Kan de aanbestedende dienst deze eis aanpassen naar: “Centraal ingestelde gebruiksbeperkingen Via centrale cloud-based beheerssoftware kunnen onder andere de volgende zaken worden ingesteld: • De kleurenafdrukfunctionaliteit kan op groepsniveau EN/OF op apparaatniveau ingesteld worden. • Dubbelzijdig zwart-wit printen met één pagina per zijde is de standaardinstelling voor Multifunctionals.” Of anders gevraagd: gaat aanbestedende dienst akkoord met beperking enkel op groepsniveau in plaats van ook op gebruikersniveau? Toelichting: wat is de reden dat aanbestedende dienst een kleurenmultifunctional neemt om vervolgens d.m.v. software een apparaatbeperking op te leggen, zodat alle gebruikers niet kunnen afdrukken in kleur? In dat geval wordt geadviseerd om een zwart-wit multifunctional te nemen. Bijlage 1: Programma van Eisen Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals Eis 1. Inschrijver kan voor Type 3 een printer aanbieden die, door een technologisch voordeel, geen opwarmtijd heeft maar direct begint met afdrukken als de printopdracht gegeven is. Hierdoor wordt de afdruktijd van documenten aanzienlijk verkort. Door het ontbreken van een opwarmtijd kan met een 25 ppm machine betere – of minimaal dezelfde productiesnelheid gehaald worden als een 30 ppm printer met opwarmtijd. Daarbij kan opdrachtgever een economisch voordeel behalen omdat dit type machine een aanzienlijke kostenbesparing met zich meebrengt. Gezien deze voordelen, staat opdrachtgever een printsnelheid van 25 ppm toe voor de type 3 printers? Bijlage 1: Programma van Eisen Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals Eis 1. Inschrijver kan voor Type 1 een printer aanbieden die, door een technologisch voordeel, geen opwarmtijd heeft maar direct begint met afdrukken als de printopdracht gegeven is. Hierdoor wordt de afdruktijd van documenten aanzienlijk verkort. Door het ontbreken van een opwarmtijd kan met een 60 ppm machine betere – of minimaal dezelfde productiesnelheid gehaald worden als een 70 ppm met opwarmtijd.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde wijzigingen en handhaaft de eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen (Bijlage 1). De ondersteuning van het DOCX-formaat (paragraaf 27), de beheermogelijkheden op zowel groeps- als apparaatniveau (paragraaf 32) en de minimale printsnelheden voor Type 1 en Type 3 (tabel technische minimumeisen, pagina 8) blijven ongewijzigd van kracht. De gestelde eisen zijn noodzakelijk om de gewenste functionaliteit en flexibiliteit in het beheer te borgen.
9	Programma van eisen: eis 27	In eis 27 wordt gevraagd om de mogelijkheid documenten te scannen naar een bewerkbaar DOCX-bestand. Kan opdrachtgever aangeven op welke multifunctionals deze functionaliteit benodigd is en/of deze eis van toepassing is op alle aangeboden multifunctionals?	Deze eis is van toepassing op type 1 en type 2.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Programma van eisen : eis 29	Indien voor het realiseren van de AFAS-scankoppeling een hybride inrichting noodzakelijk is, waarbij een lokale (virtuele) server de verbinding tussen de multifunctionals en AFAS faciliteert, is opdrachtgever bereid deze inrichting te accepteren? Kan opdrachtgever tevens aangeven of hiervoor binnen de bestaande ICT-infrastructuur de benodigde servercapaciteit beschikbaar is, of dat de inschrijver hierin dient te voorzien. En geldt de gewenste AFAS-scankoppeling uitsluitend voor de multifunctional op het bestuurskantoor?	De AFAS-scankoppeling is conform eis 29 van het Programma van Eisen uitsluitend vereist voor één multifunctional op de locatie Bestuurskantoor. Opdrachtgever stelt geen lokale servercapaciteit beschikbaar en wenst, conform eis 19 en de algemene uitgangspunten in paragraaf 19, geen gebruik te maken van on-premise infrastructuur. De inschrijver dient zelf te voorzien in een oplossing die naadloos aansluit op de cloud-omgeving van opdrachtgever, waarbij conform eis 29 de voorkeur uitgaat naar een koppeling via een API-, e-mail- of webservice-connector.
11	Programma van eisen: eis 19	In het Programma van Eisen wordt gevraagd om ondersteuning van Android-printen. Kan opdrachtgever bevestigen of de wijze waarop deze functionaliteit wordt aangeboden vrij is, mits gebruikers vanaf Android-apparaten kunnen printen conform de gestelde functionele eisen?	De opdrachtgever bevestigt dat de wijze waarop Android-printen wordt aangeboden vrij is, mits deze voldoet aan de gestelde functionele en technische eisen in het Programma van Eisen, waaronder maar niet gelimiteerd tot eis 21, eis 31 dat het niet verplicht mag zijn om clientsoftware op de devices te installeren (een app is wel toegestaan) en dat authenticatie op accountniveau via een EntraID-koppeling vereist is.
12	Programma van eisen: eis 36	Inschrijver werkt met een geautomatiseerd voorraad- en verbruiksmonitoringssysteem waarbij de machines real-time worden uitgelezen. Hierbij wordt het tonerpeil gemonitord en reeds bij 75% verbruik automatisch een nieuwe toner besteld en rechtstreeks geleverd aan de betreffende locatie. Dit voorkomt dat er fysieke voorraden bij de klant worden aangehouden, beperkt verspilling door verouderde of ongebruikte toners en borgt een continu en naadloos printproces. Kunt u bevestigen of een dergelijke just-in-time leveringsmethodiek, waarbij geen structurele ijzeren voorraad op locatie wordt aangehouden maar proactieve levering op basis van verbruiksdata plaatsvindt, als gelijkwaardig of acceptabel wordt beschouwd binnen de scope van deze eis?	Niet akkoord.
13	Conceptovereenkomst in artikel 'overwegende"	In de overwegingen van de conceptovereenkomst wordt vermeld dat zowel medewerkers als leerlingen de mogelijkheid hebben om te kopiëren, printen en scannen. Opdrachtgever telt circa 4.615 leerlingen in de basisschoolleeftijd. Kunt u verduidelijken: 1.Dienen leerlingen persoonlijk geauthenticeerd te worden bij de apparatuur (eigen pas, PIN of account), of printen leerlingen via een leerkrachtaccount of een generieke groepslogin? 2.Hoeveel unieke gebruikers (medewerkers én eventueel leerlingen) dienen in totaal in het printmanagementsysteem te worden opgenomen? Moeten er beperkingen op komen ivm printgedrag en bepaalde machines waar wel of niet op geprint mag worden. 3.Wenst opdrachtgever dat het printgedrag van leerlingen separaat inzichtelijk en rapporteerbaar is, bijvoorbeeld ten behoeve van de duurzaamheidsdoelstellingen? Deze informatie is essentieel voor het correct dimensioneren van de softwarelicenties, de keuze van authenticatiemethode en de invulling van de gevraagde duurzaamheidsvisie.	1. Leerlingen kunnen binnen OPOZ niet zelf printen, maar printen via de leerkrachtaccount. Hiervoor hoeven dus geen accounts aangemaakt te worden. 2a. OPOZ: Het totaal aantal accounts bedraagt ongeveer 750. 2b. OPOZ: Nee, geen beperkingen op printgedrag en bepaalde machines. 3. OPOZ: niet van toepassing aangezien leerlingen niet zelf printen.
14	Nota van Inlichtingen	Kunt u ook akkoord gaan dat de onderstaande eis m.b.t. Management informatie v.w.b. het formaat pas in de loop van 2027 beschikbaar komt, en niet direct in de 1e kwartaalrapportage is opgenomen. U stelt Opdrachtnemer geeft opdrachtgever continu online inzicht (afgeschermd op stichtingsniveau en locatieniveau en te exporteren naar Excel of PDF) in het aantal afdrucken per Apparaat, uitgesplitst naar: o Zwart, kleur en formaat;	De ingangsdatum van het continu online inzicht zoals beschreven in eis 6 ligt uiterlijk op 6 september 2027. Hiermee heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om het online inzicht softwarematig in te richten conform de eisen. In de periode vanaf ingangsdatum contract tot bovengenoemde datum levert opdrachtnemer zo vaak als gewenst door opdrachtgever de vereiste informatie aan binnen 2 werkdagen aan via de mail.
15	Nota van Inlichtingen	Kunt u ook akkoord gaan om voor type 2 de minimum afdrucksnelheid en daarmee de afdruckcapaciteit van type 2 te verhogen naar 45 ppm. Hierdoor krijgt u van alle inschrijvers een machine die beter past het opgegeven maandelijkse volume van type 2 i.c.m. een grotere duurzaamheid m.b.t. slijtage onderdelen.	Niet akkoord. De in Bijlage 1 (Programma van Eisen) opgenomen specificaties voor de printsnelheid van Type 2 zijn minimumeisen. Het staat inschrijvers vrij om multifunctionals aan te bieden met een hogere printsnelheid.
16	Nota van Inlichtingen	Eis 13 - U eist een geplastificeerde instructiekaart, in het kader van duurzaamheid stelt aanbieder voor om enkel een instructiekaart aan te leveren die bewerkbaar is en indien nodig door aanbestedende dienst geprint en gebruikt kan worden. Voor gebruikers zijn de instructies voor de grafische machines en multifunctionals ook eenvoudig digitaal te benaderen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Vanwege de doelgroep eisen wij een geplastificeerde instructiekaart.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Nota van Inlichtingen	In Eis 29 van Bijlage 1 wordt aangegeven dat één multifunctional op de locatie Bestuurskantoor moet worden uitgerust met een directe scankoppeling naar het interne ERP-/administratiesysteem AFAS. Daarbij wordt aangegeven dat deze koppeling bij voorkeur via een gestandaardiseerde API-, e-mail- of webserviceconnector wordt gerealiseerd, zonder klantspecifiek maatwerk op de MFD. Naar aanleiding hiervan hebben wij de volgende vragen: 1. In welke mate wenst Opdrachtgever een bidirectionele koppeling met AFAS? Is het voor Opdrachtgever tevens acceptabel wanneer documenten vanuit de multifunctional uitsluitend naar een generieke AFAS-inbox worden gescand, waarna de verdere verwerking binnen AFAS plaatsvindt? 2. Is het toegestaan om voor de integratie met AFAS een on-premises scanoplossing aan te bieden? Deze oplossing kan worden gerealiseerd zonder dat hiervoor klantspecifiek maatwerk op de MFP benodigd is.	1. Een bidirectionele koppeling met AFAS is geen vereiste. Zoals omschreven in eis 29 is een koppeling via een e-mailconnector één van de genoemde voorkeursmethoden. Het scannen naar een generieke AFAS-inbox is derhalve acceptabel. 2. Nee, een on-premises oplossing is niet toegestaan. Conform eis 19 dient de geboden oplossing naadloos aan te sluiten op de cloud-omgeving van de opdrachtgever en wenst de opdrachtgever geen gebruik te maken van on-premise servercapaciteit.
Overeenkomst			
18	Bijlage 1, eis 48	Wij verzoeken u om de boeteclausule te verlichten om deze meer in verhouding (en proportioneel) te laten zijn t.o.v. de waarde van de opdracht. Wij verzoeken u daarom om uit te gaan van 1% i.p.v. 2% voor iedere 1% onder de 85%. Tevens verzoeken wij u om de boete te maximaliseren tot € 5.000 per contractjaar. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Niet akkoord.
19	Bijlage 5	Bij KPI nummer 6 staat "De uptime en de medewerkerstevredenheid zijn behaald". Kunt u de <u>medewerkerstevredenheid nader toelichten?</u>	Het KPI Scoringsmodel wordt aangepast. De tekst in cel G14 wordt als volgt aangepast: De uptime is behaald. De tekst in cel G15 wordt als volgt aangepast: De uptime is niet behaald.
20	Bijlage 2	In artikel 9.1 staat een boeteclausule beschreven. Deze boeteclausule lijkt ons dubbelop met de boeteclausule zoals opgenomen in bilage 1 eis 48. <u>Wij verzoeken u daarom om deze boeteclausule te laten vervallen</u>	Artikel 9.1 vervalt. De overeenkomst is aangepast, geldend is de bijlage 2 die gelijktijdig met deze nota is gepubliceerd.
21	Bijlage 3A	Wij verzoeken u om ook de aansprakelijkheid voor dood of letsel aan personen te beperken per jaar, aangezien inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid kan accepteren. Wij stellen voor om deze te beperken tot € 1.000.000 per jaar. Bent u hiermee akkoord en zo nee graag uw toelichting.	Niet akkoord. Bij de vraag van gegadigde wordt verwezen naar bijlage 3A. Deze bijlage is niet aanwezig. Indien u bijlage 2 Overeenkomst, artikel 21 bedoelt, verwijzen wij u naar artikel 21.4.
22	Conceptovereenkomst artikel 3.7	In artikel 3.7 wordt bepaald dat opdrachtnemer de apparatuur aan het einde van de overeenkomst kosteloos verwijdt. Kunt u bevestigen dat de retournamekosten beperkt blijven tot standaard transportkosten, en dat opdrachtgever zorg draagt voor deinstallatie, toegankelijkheid van de locatie en verwijdering van niet door inschrijver geleverde accessoires? Eventuele meerwerkkosten (hijskraan, wachturen, locatie-specifieke voorzieningen) worden separaat in rekening gebracht?	Niet akkoord. Conform artikel 3.7 van de overeenkomst is de opdrachtnemer verplicht de apparatuur aan het einde van de overeenkomst onverwijld en kosteloos te verwijderen. Deze verplichting omvat de volledige de-installatie en afvoer, waarbij op basis van eis 10 en eis 12 geen meerkosten (zoals voor verticaal transport of wachturen) in rekening kunnen worden gebracht. De opdrachtgever draagt conform artikel 8.3 van de overeenkomst zorg voor de toegankelijkheid van de locaties conform de door opdrachtnemer verstrekte specificaties. De verwijdering van accessoires die geen onderdeel uitmaken van de onderhavige overeenkomst behoort niet tot de verplichtingen van de opdrachtnemer.
23	Conceptovereenkomst art 9.6 en 9.7	Kan opdrachtgever bevestigen dat werkzaamheden die binnen de responstijd op afstand worden gestart eveneens worden beschouwd als een geldige respons, mits aantoonbaar wordt gewerkt aan analyse of herstel van de storing?	Het aantoonbaar starten van werkzaamheden op afstand (remote) ten behoeve van de analyse of het herstel van een storing wordt aangemerkt als een geldige respons mits deze tegelijkertijd wordt gecommuniceerd met medewerkers van opdrachtgever.
24	Conceptovereenkomst artikel 9.1	In het KPI-model zijn reeds financiële consequenties verbonden aan het niet behalen van de afgesproken beschikbaarheidsnormen. Daarnaast is in artikel 9.1 van de overeenkomst een afzonderlijke boeteregeling opgenomen van € 50,00 per 0,1% onder de 98% beschikbaarheid. Inschrijver constateert dat hiermee tweemaal een financiële sanctie wordt verbonden aan dezelfde prestatie-indicator. Dit leidt tot een dubbeltelling van risico's, hetgeen zich vertaalt in hogere risicokosten en daarmee een hogere inschrijfprijs. Kan opdrachtgever bevestigen dat de financiële consequenties uit het KPI-model worden beschouwd als de exclusieve regeling voor afwijkingen op de beschikbaarheidsnormen en dat artikel 9.1 in die gevallen niet van toepassing is?	Zie het antwoord op notavraag 13.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Conceptovereenkomst artikel 5.4	Kunt u bevestigen dat gedurende de eerste 2 jaren van de overeenkomst nieuwe machines bijgeplaatst kunnen worden, waarbij het tarief naar rato van resterende looptijd wordt berekend (met behoud van gelijke expiratedatum)? Voorbeeld: een machine kost € 75 per maand op basis van 60 maanden. Wanneer een gelijke machine na een jaar wordt bijgeplaatst, wordt het tarief € 75 × 60 / 48 maanden = € 93,75 per maand.	Niet akkoord. Opdrachtnemer levert gedurende de periode vanaf contractstart tot en met 31 december 2029 (zie ook eis 15) fabrieksnieuwe apparatuur tegen hetzelfde maandtarief als geoffreerd in het prijzenblad. Vanaf 1 januari 2030 zijn er twee opties: ofwel opdrachtnemer levert gereviseerde apparatuur tegen hetzelfde maandtarief als geoffreerd in het prijzenblad, ofwel opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur tegen een op dat moment door opdrachtnemer geoffreerd bedrag. Opdrachtnemer biedt beide opties aan, en opdrachtgever bepaalt welke optie hij afneemt.
26	Conceptovereenkomst artikel 23.8	In artikel 23.8 van de Overeenkomst is een rangorde opgenomen voor de bijlagen bij de Overeenkomst (NVI > KPI-scoringsmodel > Aanbestedingsleidraad > Inschrijving). De Overeenkomst zelf is niet in deze rangorde opgenomen. Kunt u bevestigen dat bij eventuele tegenstrijdigheden de Overeenkomst (het hoofddocument) prevaleert boven alle bijlagen, inclusief de Nota's van Inlichtingen? Zo nee, kunt u verduidelijken welke rangorde geldt tussen de Overeenkomst en haar bijlagen?	Zie het antwoord op notavraag 27.
27	Conceptovereenkomst artikel 22	In artikel 22 van de Overeenkomst is opgenomen dat de algemene voorwaarden van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever niet van toepassing zijn. De Overeenkomst lijkt daarmee een op zichzelf staand document te zijn, zonder verwijzing naar een onderliggend voorwaardenkader (zoals AIVG, ARBIT of eigen inkoopvoorwaarden van opdrachtgever). Kunt u bevestigen dat de Overeenkomst (Bijlage 2) inclusief de daarin genoemde bijlagen het volledige en uitsluitende contractuele kader vormt tussen partijen? Zijn er nog andere voorwaarden, regelingen of beleidsdocumenten van opdrachtgever die (impliciet) van toepassing zijn op deze overeenkomst maar niet bij de aanbestedingsstukken zijn gevoegd?	De overeenkomst is het contractuele kader. Daar waar de nota van inlichtingen een nadere toelichting geeft op zaken die zijn afgesproken in de overeenkomst, prevaleren deze conform artikel 23,8. Daar waar in de overeenkomst wordt aangegeven dat voorwaarden van toepassing zijn of een verwijzing plaatsvindt blijven deze onverminderd van kracht.
28	Garantie: Bijlage 2 Overeenkomst - OPOZ - Multifunctionals 2026-09-17.pdf; art. 3.1, 12.6 en 16; p. 6, 11 en 13	Bij huur: Het gaat hier om een huurovereenkomst met bijbehorend servicecontract, in een dergelijk geval is garantie niet van toepassing. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Niet akkoord. Onder garantie wordt verstaan hetgeen is vermeld bij artikel 16.
29	Geheimhouding binnen de groep: Bijlage 2 Overeenkomst - OPOZ - Multifunctionals 2026-09-17.pdf; art. 24.1-24.3; p. 16	Inschrijver maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedermaatschappij. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsvoering aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Het verstrekken van informatie aan groepsmaatschappijen is toegestaan, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (zoals voor leveringen en kortingsafspraken) of voortvloeit uit een wettelijke (rapportage)plicht. Opdrachtnemer staat er op grond van artikel 24.3 van de Overeenkomst voor in dat deze derden de geheimhoudingsverplichtingen uit artikel 24.1 en 24.2 strikt naleven.
30	Boetes: Bijlage 2 Overeenkomst - OPOZ - Multifunctionals 2026-09-17.pdf; art. 9.1; p. 8. Bijlage 1 PvE - OPOZ - Multifunctionals 2026-09-17.pdf; eis 48; p. 7-8	Opdrachtnemer is van mening dat de boete buitenproportioneel is en niet marktconform. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Kunt u daarom de boete terugbrengen van 50 euro per 0,1% naar 10 euro per 0,1%. Zo nee: welke kosten maakt de opdrachtgever die een degelijke hoge boete verantwoorden?	Zie het antwoord op notavraag 20.
31	Nota van Inlichtingen	Kunt u ook akkoord gaan om de volgende KPI's aan te passen naar een marktconformere dienstverlening van 8 uur respons ongeacht de locatie. U eist hetvolgde: De oplostijd in geval van een storing bedraagt: Apparaat Prio 3 (1 Apparaat, maar er is nog een werkend Apparaat op dezelfde locatie) 12 Kantooruren Prio 2 (2 of meer Apparaten, maar er is op elke getroffen locatie nog een werkend Apparaat) 7 Kantooruren Prio 1 (een locatie heeft geen enkel werkend Apparaat) 5 Kantooruren.	U verwijst naar "nota van inlichtingen". Wij nemen aan dat u verwijst naar Bijlage 2, artikel 9.7. Niet akkoord met de voorgestelde wijziging de oplostijden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Nota van Inlichtingen	Kunt u ook akkoord gaan om de volgende KPI's aan te passen naar een marktconformere dienstverlening van 6 uur respons ongeacht de locatie. U eist hetvolgde: De Responstijd in geval van een storing bedraagt: Apparaat Prio 3 (1 Apparaat, maar er is nog een werkend Apparaat op dezelfde locatie) 8 Kantooruren Prio 2 (2 of meer Apparaten, maar er is op elke getroffen locatie nog een werkend Apparaat) 5 Kantooruren Prio 1 (een locatie heeft geen enkel werkend Apparaat) 3 Kantooruren	U verwijst naar "nota van inlichtingen". Wij nemen aan dat u verwijst naar Bijlage 2, artikel 9.6. Niet akkoord met de voorgestelde wijziging de responstijden.
33	Nota van Inlichtingen	Kunt u bevestigen dat de oplostijd niet als KPI wordt meegenomen? Tijdens een servicebezoek wordt naast het verhelpen van de storing vaak gelijktijdig preventief onderhoud uitgevoerd. Hierdoor is geen objectief onderscheid te maken tussen de tijd benodigd voor storingsoplossing en de tijd besteed aan preventief onderhoud. Aangezien u aangeeft dat preventief onderhoud niet wordt meegerekend in de beschikbaarheid van de MFP, verzoeken wij de oplostijd buiten de KPI-beoordeling te laten. Indien u niet akkoord gaat, graag toelichting.	U verwijst naar "nota van inlichtingen". Wij nemen aan dat u verwijst naar Bijlage 2, artikel 9.7. Niet akkoord. In het KPI-scoringsmodel staat omschreven dat de oplostijd geldt binnen de afgesproken uren. Eventueel gelijktijdig uitgevoerd preventief onderhoud dient door de opdrachtnemer in de rapportage gescheiden te worden van de hersteltijd van de storing, zodat een objectieve meting van de KPI gewaarborgd blijft.
34	Nota van Inlichtingen	Kunt u akkoord gaan om slechts 1x i.p.v. 2x een boete op te leggen voor dezelfde tekortkoming of niet behalen van een KPI? O.b.v. de huidige combinatie dient inschrijver een boete te betalen bij het niet behalen van de uptime (zijnde 50,- voor ieder 0,1% underperformance van 98% per kwartaal per MFP) , maar daarnaast ook nog een boete van x% van de omzetwaarde bij het niet realiseren van de KPI, waar dezelfde beschikbaarheid een groot onderdeel is bij het niet behalen van de 85%. Dit doet geen recht aan de overtreding van dat kwartaal, en werkt zeer kostprijsoptdrijvend, indien inschrijvers een risico op dergelijke boetes gaan incalculeren.	U verwijst naar "nota van inlichtingen". Wij nemen aan dat u verwijst naar Bijlage 2, artikel 9.1 en Bijlage 1 (PvE), eis 48. Niet akkoord, zie het antwoord op notavraag 20.
35	Nota van Inlichtingen	Bijlage 5 - Hier wordt gesproken over: 'De medewerkerstevredenheid zijn behaald' kunt u aangeven wat dit inhoudt?	Zie het antwoord op notavraag 19.
36	Nota van Inlichtingen	Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Conform artikel 19.2 van de Overeenkomst (Bijlage 2) heeft de Opdrachtnemer het recht om het eigendom van de Apparatuur aan een derde over te dragen. De Opdrachtnemer blijft hierbij volledig verantwoordelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder de serviceverlening en facturatie. Voor de overdracht van overige rechten en verplichtingen is op basis van artikel 19.1 van de Overeenkomst voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist
Prijzenblad			
37	Bijlage 4	Voor alle apparatuur, ook de printers wordt software uitgevraagd op het prijzenblad. Is onze veronderstelling correct dat dit voor type 3 alleen beheerssoftware betreft?	De veronderstelling van de inschrijver is juist. Zoals aangegeven in de tabel 'Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals' in Bijlage 1, zijn de "Follow-me"-functionaliteit (eis 17) en de "Geïntegreerde Paslezer" (eis 18) niet van toepassing op Type 3. De softwarekosten voor Type 3 hebben derhalve uitsluitend betrekking op de overige vereiste (beheer)software, zoals voor het dashboord en de monitoring van de apparatuur
38	Programma van eisen: eis 44	U geeft aan dat indexatie uitsluitend is toegestaan op de afdrukprijzen. Bent u bereid om hieraan ook de tarieven voor de aan te bieden SaaS Print- en scanmanagement oplossing tot te voegen aangezien de licentiestructuur van deze software ook onderhevig kan zijn aan prijswijzigingen?	Niet akkoord. Zie eis 44 van het Programma van Eisen en artikel 12.3 van de overeenkomst. Indexering van deze kosten is uitsluitend toegestaan voor de optie jaren, conform de systematiek in artikel 12.4 van de Overeenkomst.
39	Programma van eisen eis 44	Staat opdrachtgever open voor een overeenkomst waarin uitgegaan wordt van een voorschot aan afdrukvolume en inschrijver eens per kwartaal of jaar het meer- of minderverbruik afrekent? Er wordt gegarandeerd niet betaald voor afdrucken die niet gemaakt worden. Op deze manier kunnen we het aantal facturen reduceren tot 1 per kwartaal.	Niet akkoord. Conform artikel 13.3 van de overeenkomst geschiedt de facturering van de Tellertik per kwartaal achteraf op basis van het werkelijke verbruik, waarbij expliciet is bepaald dat er geen geschatte tellerstanden worden gefactureerd. Daarnaast geldt conform eis 46 van het Programma van Eisen geen minimale afnameverplichting voor het aantal afdrucken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Nota van Inlichtingen	Kunt u het jaarverbruik per machine beschikbaar stellen? Het huidige afdrukvolume is gebaseerd op een verdubbeling van het halfjaarverbruik, terwijl binnen het onderwijs sprake kan zijn van aanzienlijke seizoensinvloeden (vakanties en opbouw van het schooljaar). Om een gelijk speelveld te waarborgen, verzoeken wij u de verbruiksgegevens over een volledige periode van 12 maanden te verstrekken.	Het jaarverbruik is gelijk aan 2x het gepubliceerde halfjaargebruik. Na de zomervakantie worden extra kopieën gemaakt maar dat wordt gecompenseerd door het feit dat er in de zomervakantie geen kopieën worden gemaakt.
41	Nota van Inlichtingen	2.2 Omschrijving en doel van de opdracht Om een goed beeld te verkrijgen van de in te zetten machine per schoollocatie, kunt u aangeven waar de type 2 machine komen te staan, aangezien er een hoog volume per locatie overblijft, op alle locaties naast de 6 x type 1 machinelocaties. Kunt u ook het jaarlijkse verbruik in zwart en kleur van de HP E77830dn machines doorgeven.	De verdeling van de typen machines over de locaties is gebaseerd op de huidige situatie, waarbij de definitieve keuze per locatie na gunning wordt gemaakt (zie leidraad paragraaf 2.2 en PvE eis 18). In totaal worden 7 machines van type 2 gevraagd, zoals aangegeven in het prijzenblad (Bijlage 4). Voor de verbruikscijfers wordt verwezen naar de tabel in paragraaf 2.2 van de leidraad (volumes per locatie YTD juni 2026); een uitsplitsing per specifiek apparaat voor locaties met meerdere machines is niet beschikbaar. Voor de geschatte totale jaarvolumes voor de gehele opdracht wordt verwezen naar het prijzenblad.
42	Nota van Inlichtingen	Aantallen - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van het aantal in het prijzenblad, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	De opdrachtgever verwijst naar paragraaf 46 van het Programma van Eisen (Bijlage 1). Hierin is reeds vastgelegd dat de opdrachtgever minimaal 90% van het op het Prijzenblad opgegeven aantal apparaten zal afnemen. Voor het overige, waaronder het aantal afdrucken, geldt geen minimale afnamegarantie en kunnen aan de indicatieve aantallen geen rechten worden ontleend. De documenten blijven op dit punt ongewijzigd.
43	Nota van Inlichtingen	PvE eis 44 - In eis 44 staat dat de opgegeven softwarekosten niet geïndexeerd kunnen worden. De geboden software oplossing is op basis van een subscriptie-model waarbij de subscriptiekosten voor de inschrijver aan prijsverhogingen onderhevig zijn. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genooddakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	Niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 38.
Beoordeling			
44	Aanbestedingsleidraad 5.5.1 (Vlekkeloze werking)	Bij de subvraag wordt gevraagd hoe inschrijver borgt dat iedere school altijd beschikt over een werkend apparaat, waarbij onder andere wordt genoemd dat er voldoende nieuwe toners aanwezig zijn en dat de multifunctional/printer is doorgelinkt. Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij onder het 'altijd beschikken over een werkend apparaat' verstaat en welke aspecten zij in de beantwoording terug wil zien?	Onder 'altijd beschikken over een werkend apparaat' verstaat de opdrachtgever dat de continuïteit van de print-, scan- en kopieerfunctionaliteiten op iedere locatie gewaarborgd is, zodat gebruikers ongehinderd hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. In de beantwoording is het aan de inschrijver om aan te tonen hoe zij dit borgt door middel van in ieder geval "er zijn voldoende nieuwe toners aanwezig en de multifunctional c.2. printer is doorgelinkt". Zie ook de doelstelling bij vraag 2 'Vlekkeloze werking'.
45	Aanbestedingsleidraad 5.3	In de aanbestedingsleidraad staat dat de kwalitatieve onderdelen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie met een afvaardiging vanuit ICT, Facilitair en Onderwijs. Kan opdrachtgever aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies of rollen binnen deze afdelingen vertegenwoordigd zijn? Kan opdrachtgever daarnaast verduidelijken of de commissieleden de kwalitatieve onderdelen gezamenlijk beoordelen, of dat de beoordeling (mede) plaatsvindt vanuit de specifieke deskundigheid van de betreffende afdelingen?	De beoordelingscommissie bestaat uit een afvaardiging van de afdelingen ICT, Facilitair en Onderwijs, zoals beschreven in paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad. De exacte omvang van de commissie en de specifieke functies van de leden zijn niet in de aanbestedingsdocumenten vastgelegd. Conform paragraaf 5.5.1 beoordelen de leden de kwalitatieve onderdelen eerst individueel, waarna de definitieve scores en de bijbehorende onderbouwing in een gezamenlijke consensusvergadering worden vastgesteld.
Overige bijlage			
46	Nota van Inlichtingen	Algemeen - Kunt u aangeven hoe het huidige service proces verloopt? Maakt u daarbij ook gebruik van tooling, zoals bijvoorbeeld Topdesk?	Het beoogde serviceproces is beschreven in het Programma van Eisen bij eisen 2 en 3. In het huidige serviceproces melden scholen storingen aan in het systeem van de leverancier. Hierin wordt ook de status van de storing bijgehouden. Leverancier neemt contact met de school op hoe de storing opgelost gaat worden. Wij hebben vanuit bovenscholen ook inzicht in de storingen van alle scholen.

Bijlagen:

- Bijlage 2 Overeenkomst - OPOZ - Multifunctionals 2026-10-12

Einde nota van inlichtingen